

Вы приняли правильное решение, выбрав эндоскопическое оборудование Olympus, известное своим высоким качеством и долговечностью.

Задача нашего центра обеспечить безотказную работу вашего эндоскопического оборудования и четкое выполнение рабочих процессов!

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ЗАКАЗЧИКУ?

Постоянные клиенты нашей компании знают, что гибкие эндоскопы, как и любые другие сложные приборы и механизмы, через определенное количество исследований нуждаются в прохождении технического обслуживания, так как в процессе эксплуатации у них происходит естественный износ расходных материалов, таких как тросы, резинки дистальной части, инструментальные каналы и т.д. Если вовремя не обнаружить и не произвести замену этих материалов это может повлечь за собой неисправности других узлов, в основном касающихся оптической части прибора, устранение которых приведет к значительным материальным затратам.

Поэтому с целью обеспечения безотказной работы, предупреждения крупных неисправностей и их своевременного обнаружения компания Olympus предлагает вам решение по обслуживанию гибких эндоскопов на основе модульных контрактов на годовой основе.

Сервисное обслуживание на год - это ваша страховка от неисправностей, остановки работы, крупных затрат на ремонты, а также обеспечение безотказной работы вашего оборудования.

Мы экономим ваши деньги, время и нервы!

ЧТО ПОЛУЧАЕТ ЗАКАЗЧИК?

1. Плановое выездное техническое обслуживание по месту нахождения заказчика (г. Киев - 4 визита в год, любой другой город Украины - 2 визита в год).
2. Внеплановое техническое обслуживание при неисправности или поломке.
3. Обеспечение заказчика консультацией и технической поддержкой 24 часа в сутки.
4. Обучение по правильной эксплуатации, обработке и хранению оборудования.
5. Мелкие и профилактические ремонты на выезде и в сервисном центре.
6. Обслуживание вне очереди.
7. Поэтапная оплата.

ПОЧЕМУ ВЫБИРАЮТ НАС?

1. Наш единственный официальный сервисный центр Olympus в Украине имеет все необходимое оснащение для проведения ремонтов эндоскопической техники любой сложности с гарантией качества и в кратчайшие сроки.
2. Работы по сервисному обслуживанию проводятся квалифицированными специалистами, которые имеют многолетний опыт работы и регулярно проходят переподготовку и обучение новым продуктам в головном офисе и подразделениях Olympus.
3. Все расходные материалы и комплектующие, применяемые в процессе ремонта, являются новыми, оригинальными и поставляются непосредственно со склада производителя.
4. За соблюдением технологии ремонтных работ ведется строгий контроль качества по стандартам производителя, а также вся история техобслуживания.
5. Гарантия на новые детали, поставленные взамен старых в ходе ремонта, составляет 6 месяцев от даты получения аппарата заказчиком.
6. Возможность предоставления подменного оборудования на время проведения ремонта.

Типы модульных сервисных контрактов на медицинские эндоскопы Olympus

| | | Стандартный пакет | Премиум пакет | | |
|--------------------------|---|--|--|---|----------------------|
| 1 Диагностика | | 1. Проверка на герметичность 2. Проверка углов поворота изгибаемой части 3. Проверка подачи воды и воздуха 4. Проверка проходимости инструментального канала 5. Проверка наличия клея на линзах световода и фиброволокна 6. Проверка светопередачи световода 7. Проверка юстировки окуляра 8. Проверка работоспособности коннектора | 1. Проверка на герметичность 2. Проверка углов поворота изгибаемой части 3. Проверка подачи воды и воздуха 4. Проверка проходимости инструментального канала 5. Проверка наличия клея на линзах световода и фиброволокна 6. Проверка светопередачи световода 7. Проверка юстировки окуляра 8. Проверка работоспособности коннектора | | |
| | 2 Профилактические ремонты | 1. Чистка канала вода/воздух 2. Чистка сопла канала вода/воздух 3. Чистка линз световода, окуляра и фиброволокна 4. Смазывание цепей тяг 5. Смазка всех колец герметичности блока управления 6. Устранение люфтов тяг в блоке управления 7. Просушка с частичной разборкой (2-10 дней) | 1. Чистка канала вода/воздух 2. Чистка сопла канала вода/воздух 3. Чистка линз световода, окуляра и фиброволокна 4. Смазывание цепей тяг 5. Смазка всех колец герметичности блока управления 6. Устранение люфтов тяг в блоке управления 7. Просушка с частичной разборкой (2-10 дней) | | |
| 3 Мелкие ремонты | 1. Разборка и сборка блока управления 2. Замена резины изгибаемой части 3. Замена сопла 4. Замена колец герметичности 5. Смазывание изгибаемой части 6. Регулировка углов поворота изгибаемой части 7. Пайка тросов | 1. Разборка и сборка блока управления 2. Замена резины изгибаемой части 3. Замена сопла 4. Замена колец герметичности 5. Смазывание изгибаемой части 6. Регулировка углов поворота изгибаемой части 7. Пайка тросов | | | |
| 4 Крупные ремонты | | 1. Замена инструментального канала 2. Замена канала вода/воздух 3. Замена коннектора | | | |
| | | Е, 140, 145, 150, 160, 165, LV | 170, 180, 190, УЗ, zoom | Е, 140, 145, 150, 160, 165, 170, 180, LV | 190, УЗ, zoom |
| г. Киев – 4 визита в год | | 16000 грн. | 24000 грн. | 34000 грн. | - |
| Украина – 2 визита в год | | +4000 грн. | +4000 грн. | +4000 грн. | - |

Типы модульных сервисных контрактов на электронные блоки и репроцессоры Olympus

| | | Репроцессоры для эндоскопов | Электронные блоки |
|--|--|---|---|
| 1 Диагностика и профилактические работы | | 1. Проверка функционала 2. Проверка программных ошибок 3. Настройка рабочих программ 4. Чистка бака дезинфектантом 5. Замена фильтра (фильтр покупается отдельно) | 1. Проверка функционала 2. Проверка программных ошибок 3. Настройка рабочих программ 4. Продувка внутренностей блока |
| | | OER-A, OER-AW | Видеопроцессоры CV- и Источники света CLV- |
| г. Киев – 4 визита в год | | 20000 грн. | 5000 грн. |
| Украина – 2 визита в год | | +4000 грн. | +4000 грн. |